

Resevillkor TSS Travel Service Scandinavia AS **("Särskilda villkor för paketresor")**

1. AVTALET

- 1.1 Som tillägg till punkt 1.1 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalat överenskommen handpenning enligt arrangörens anvisningar.
- Beställningar som avser en grupp om sju personer eller fler för gemensamt deltagande vid en resa utgör gruppresor. Vid gruppresor måste beställning av resa eller vistelse ske på följande e-postadress: grupper@tss-travel.se. TSS Travel Service Scandinavias villkor för grupper gäller.
- 1.2 Som tillägg till punkt 1.3 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: Intyg visande på samtliga målsmäns godkännande ska insändas till arrangören innan betalning av resan görs. Om resan innefattar inkvartering kan en resenär under 18 år kontaktas genom arrangörens +46 844 685 504 och info@tss-travel.se under resans gång.
- 1.3 Som tillägg till punkt 1.4 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: Tidtabellen och flygrouting (non-stopflyg, direktflyg och flygbyte) för resorna i reseprogrammet är inte fastställda vid bokningen av resan. I bokningsbekräftelsen angivna tider för utresa och hemresa samt flygrouting är endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. Arrangören ska dock senast 14 dagar före utresan precisera de avgångstider, information om eventuella bytetider samt flygplats för flygbyte som ska gälla för resan.
- 1.4. Som tillägg till punkt 1.9 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: En avgift tas ut vid rättelse av uppgifter på redan utställd biljett vid resa med reguljärflyg. Avgiften och hur långt före avresa en biljett ställs ut framgår av flygbolagets villkor. Eventuella extra kostnader som uppstått hos flygbolaget på grund av den ovan nämnda rättelsen meddelas resenärerna efter det att arrangören fått uppgifter om sådana kostnader. Vid nödvändig namnkorrigerig debiteras alltid en administrativ avgift på [250 kr] per korrigerig.
- 1.5 Som tillägg till punkt 1.11 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: Arrangören äger rätt att ställa in resan utan utgivande av skadestånd om färre än det i avtalet angivna antalet resenärer anmält sig till resan och resenären skriftligen informeras om att resan ställts in enligt punkt 7.4 i SRF:s allmänna villkor för paketresor.

2. PRIS OCH BETALNING

Som tillägg till punkt 2 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

- a. Resan ska betalas enligt följande:
- (i) Vid arrangörens bokningsbekräftelse av resan förfaller en handpenning motsvarande 20% av priset för resan till betalning.
 - (ii) Återstående del av priset förfaller till betalning senast 35 dagar före avresa. Om det återstående priset för resan inte fullständigt betalas efter förfalldag och påminnelse, är arrangören berättigad att häva avtalet och begära skadestånd uppgående till de under punkt 3. nedan nämnda avbeställningsavgifterna.
 - (iii) Genomförs bokningen inom 35 dagar före avresa förfaller hela priset för resan genast till betalning.
 - (iv) Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift. Vid indrivning genom inkassoföretag tillkommer ytterligare avgifter.
- b. Resans pris är baserat på inkvartering i delat dubbelrum. Önskas inkvartering för endast en person har arrangören rätt att ta ut ett pristillägg för enkelrum.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

3.1 Som tillägg till punkt 3.1 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

- a. Resenären ska anmäla önskemål om ändringar inom skälig tid innan avresa. Sådana önskemål blir bindande för arrangören först om arrangören till resenären bekräftar att arrangören kan tillmötesgå resenärens önskemål.
- b. En ombokning till en annan resa (ändring av resmålet) gäller som avbeställning enligt avbeställningsvillkoren i SRF:s allmänna och arrangörens särskilda resevillkor med efterföljande nybokning.
- c. Andra ombokningar (t.ex. ändringar av resans tidpunkt) inom 30 dagar före avresa gäller som avbeställning med efterföljande nybokning.
- d. Arrangören tar ut en administrativ avgift om 200 kr för ändringar efter avtalets ingående.

3.2 Som tillägg till punkt 3.2 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

- a. Arrangören rekommenderar skriftlig form för avbeställningen.
- b. Med undantag för paketresor till Sydafrika (se nedan e.) och till Kina, Hongkong och Macao (se nedan f.) debiteras följande fasta avbeställningsavgifter för varje avbokning, beroende på tidpunkten för avbokningen.
- c. Följande gäller vid avbeställning av resor med chartrat flyg.
 - (i) Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst handpenningen.
 - (ii) Vid avbeställning minst 31 dagar före avresan ska resenären erlägga handpenningen i avbeställningsavgift.
 - (iii) Vid avbeställning mellan 30 och 14 dagar före avresan ska resenären erlägga 25 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (iv) Vid avbeställning mellan 13 och 8 dagar före avresan ska resenären erlägga 50 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (v) Vid avbeställning mellan 7 och 0 dagar före avresan ska resenären erlägga hela resans pris i avbeställningsavgift.
 - (vi) Vid fastställande av resans pris ska i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.
- d. Följande gäller vid avbeställning av resor med reguljärt flyg.
 - (i) Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst handpenningen.
 - (ii) Vid avbeställning minst 60 dagar före avresan ska resenären erlägga handpenningen i avbeställningsavgift.
 - (iii) Vid avbeställning mellan 59 och 30 dagar före avresan ska resenären erlägga 40 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (iv) Vid avbeställning mellan 29 och 14 dagar före avresan ska resenären erlägga 65 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (v) Vid avbeställning mellan 13 och 8 dagar före avresan ska resenären erlägga 80 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (vi) Vid avbeställning mellan 7 och 0 dagar före avresan ska resenären erlägga hela resans pris i avbeställningsavgift.
 - (vii) Vid fastställande av resans pris ska i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.
- e. Avbeställning av flygresor till Sydafrika.

Oavsett vad som anges i c. och d. ovan gäller följande regler för avbeställning av flygresor till Sydafrika.

 - (i) Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst handpenningen.
 - (ii) Vid avbeställning senast 120 dagar före avresan ska resenären erlägga en administrativ avgift på 20 % av resepriset.
 - (iii) Vid avbeställning mellan 119 och 30 dagar före avresan ska resenären erlägga 50 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (iv) Vid avbeställning mellan 29 och 15 dagar före avresan ska resenären erlägga 65 % av resans pris i avbeställningsavgift.
 - (v) Vid avbeställning mellan 14 och 8 dagar före avresan ska resenären erlägga 85 % av resans pris i avbeställningsavgift.

- (vi) Vid avbeställning mellan 7 dagar och 1 dag före avresan ska resenären erlägga 90 % av resans pris i avbeställningsavgift.
- (vii) Vid avbeställning eller frånvaro på resdagen ska resenären erlägga 95 % av resans pris i avbeställningsavgift.
- f. Avbeställning av flygresor till Kina, Hongkong och Macao.
- Oavsett vad som anges i c. och d. ovan gäller följande regler för avbeställning av flygresor till Kina, Hongkong och Macao.
- (i) Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst handpenningen.
- (ii) Vid avbeställning senast 46 dagar före avresan ska resenären erlägga en administrativ avgift på 20 % av resepriset.
- (iii) Vid avbeställning mellan 45 och 30 dagar före avresan ska resenären erlägga 65 % av resans pris i avbeställningsavgift.
- (iv) Vid avbeställning mellan 29 och 15 dagar före avresan ska resenären erlägga 75 % av resans pris i avbeställningsavgift.
- (v) Vid avbeställning mellan 14 och 3 dagar före avresan ska resenären erlägga 85 % av resans pris i avbeställningsavgift.
- (vi) Vid avbeställning mellan 2 dagar och 1 dag före avresan ska resenären erlägga 100 % av resans pris i avbeställningsavgift.
- (vii) Vid avbeställning eller frånvaro på resdagen ska resenären erlägga 100 % av resans pris i avbeställningsavgift. (i) Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst handpenningen.
- g. Kostnad för tilläggsarrangemang (t.ex. utfärder, hyrbil, golfpaket, fotbollsbiljetter, teaterbiljetter eller dylikt), som bokats genom arrangören av resan och som sammanhänger med resan, återbetalas enbart om avbeställning sker senast 14 dagar före avresan.
- h. Vid avbeställning som ger rätt till återbetalning ska arrangören tillstålla resenären ett formulär med begäran om bankinformation för att kunna genomföra återbetalningen.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

- 4.1 Som tillägg till punkt 4.1 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: Överlåtelse av paketresa som inte görs eller inte meddelas till arrangören senast 7 dagar före avresan gäller som avbokning med efterföljande nybokning. Ett meddelande om att en överlåtelse av paketresan begärs måste ske skriftligen till arrangören.
- 4.2 Som tillägg till punkt 4.2 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande: Vid överlåtelse nära inpå avresan kan ytterligare kostnader tillkomma. Paketresor och flygresor med reguljärt flyg kan endast överlåtas om detta tillåts av flygbolaget. För sådan överlåtelse gäller respektive flygbolags villkor inklusive villkor gällande överlåtelseavgift.

7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

Som tillägg till punkt 7 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:
Ett angivet minimiantal av resenärer gäller även för tilläggsarrangemang (t.ex. utflykter).

8. REKLAMATION

Som tillägg till punkt 8.1 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:
Utöver underrättelsen om felet på resmålet enligt 4.1.1 i SRF:s allmänna villkor för paketresor bör skriftlig reklamation inlämnas till arrangören inom 2 månader efter hemkomsten under följande adress:

TSS Travel Service Scandinavia AS
Krejaren 2
Östermalmstorg 1
114 42 Stockholm
Sweden
Tel.: 0200 883913
e-post: info@tss-travel.se

I synnerhet vid flygresor ska vid skador eller förseningar i leveransen av bagage även det ansvariga flygbolaget omedelbart meddelas på plats med hjälp av skadeanmälningsformuläret (P.I.R.). Flygbolagen nekar i regel återbetalning om skadeanmälan inte har gjorts. Detta måste göras inom 7 dagar vid bagageskador och inom 21 dagar vid flygförseningar.

9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

Som tillägg till punkt 9.1 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

Passagerare ansvarar för sitt bagage under resan. Detta inkluderar att säkerställa att bagaget lastas ombord korrekt på bussen vid avresa, förvaras ombord under bussresan, samt att det avlägsnas på rätt sätt vid ankomsten till destinationen.

Som tillägg till punkt 9.3.2 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

Resenären ansvarar själv för att resenären införskaffar och har med sig nödvändiga resedokument, intyg om erforderliga vaccinationer och hälsointyg, samt att resenären följer tillämpliga tull och valutaföreskrifter. Dessa krav kan ändras. Resenären måste därför i god tid innan resan själv kontrollera om det har skett några ändringar. TSS har inget ansvar om resenären inte kan delta i resan pga. att resenären inte uppfyller krav som är tillämpliga före eller under resan. Resenären ska senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontrollera uppgifter om hemresan. Respektive skriftliga anvisningar kommer att ges till resenärerna före avresan i samband med resebiljettöversändelsen.

10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Som tillägg till punkt 10 i SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

Om resenären vill begära assistans kan arrangören kontaktas genom följande kontaktvägar:

TSS Travel Service Scandinavia AS
Krejaren 2
Östermalmstorg 1
114 42 Stockholm
Sweden
Tel.: +46 200 883913
e-post: info@tss-travel.se

Resenärerna kommer dessutom i samband med resebiljettöversändelsen få skriftlig information om hur, när och under vilka (nödfall-)telefonnummer arrangören kan nås på.

Arrangörens resor inkluderar boenden med varierande standard. Tillgängligheten i boenden, transporter och aktiviteter kan inte garanteras. Arrangörens resor är därför generellt sett inte lämpliga för personer med nedsatt rörlighet eller andra funktionsnedsättningar som kräver särskilt stöd eller anpassning. Arrangören ber om förståelse för att reseledare inte kan erbjuda någon ytterligare assistans.

12. ÖVRIGT

Utöver SRF:s allmänna villkor för paketresor gäller följande:

- 12.1 Ogiltigheten av enskilda bestämmelser i reseavtalet medför inte att hela reseavtalet blir ogiltigt.
- 12.2 Uppenbara tryck- eller räknefel berättigar TSS Travel Service Scandinavia AS till justering av reseavtalet.
- 12.3 Resenären ombeds informera om eventuellt behov av specialkost vid bokning. Arrangören kan dock inte garantera att önskemål om specialkost kan tillgodoses under resan.
- 12.4 Prestationsbeskrivningar i främmande medier som hotellbroschyrer, hemsidor och dylikt förändrar inte den i avtalet överenskomna prestationsomfattningen om inte sådana medier har tillhandahållits resenären genom TSS Travel Service Scandinavia AS. Avgörande för den överenskomna prestationsomfattningen är, förutom reseutannonseringen, uteslutande orderbekräftelsen/fakturan.
- 12.5 Dessa resevillkor gäller såvitt inga särskilda bestämmelser träffas i enskilda reseavtal.
- 12.6 Paketresan säljs som en helhet och priset för resan såsom angivet i bokningsbekräftelsen avser hela resan. Lokala skatter eller avgifter som tas ut på plats på resmålet och som resenären har informerats om före resebokningen kan emellertid tillkomma. Resenären är inte berättigad till ersättning eller återbetalning för det fall att resenären inte utnyttjar vissa delar ur paketerbjudandet.
- 12.7 Arrangörens ansvar för resegaranti enligt resegarantilagen (2018:1218) Arrangören har ställt resegaranti i enlighet med resegarantilagen (2018:1218) genom vilken resenärerna har möjlighet att erhålla återbetalning för sina betalningar och, när transport ingår i paketresan, erhålla hemtransport om arrangören hamnar på obestånd.